

คู่มือการกู้คืนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ (Forgot Your Password)

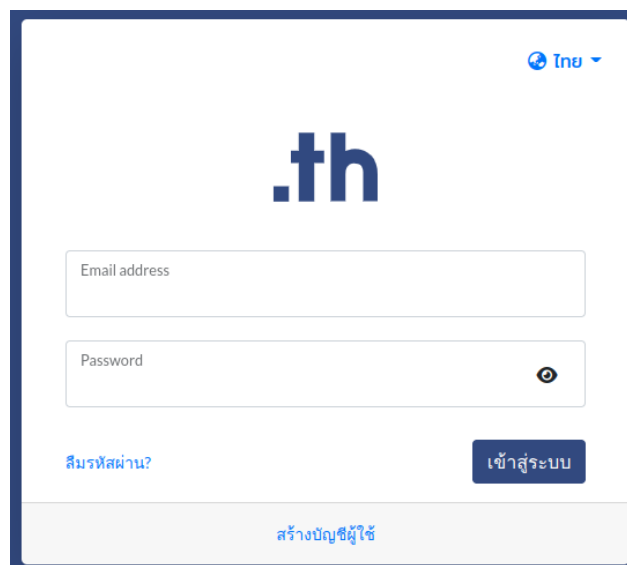
ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ (Login)

1. เข้าเว็บไซต์ของทีเอชเนคที่ <https://www.thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)



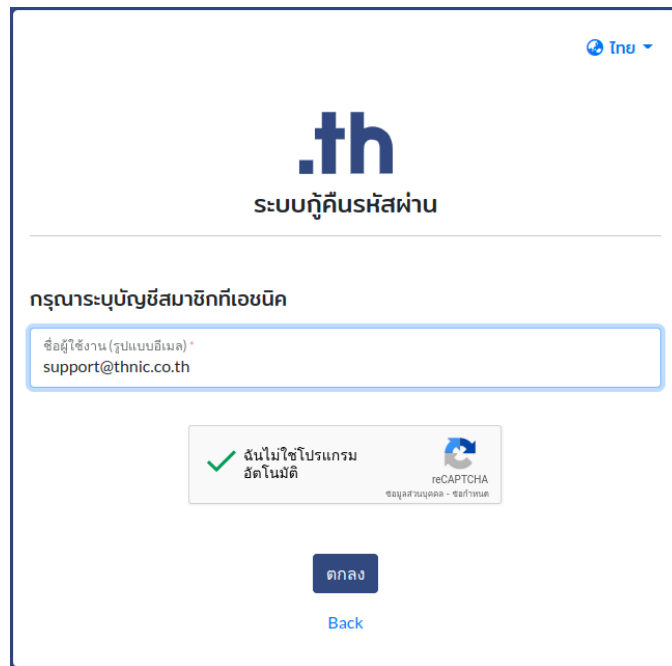
ภาพที่ 1 เว็บไซต์ทีเอชเนค

3. เลือก 'ลืมรหัสผ่าน?' เพื่อเข้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

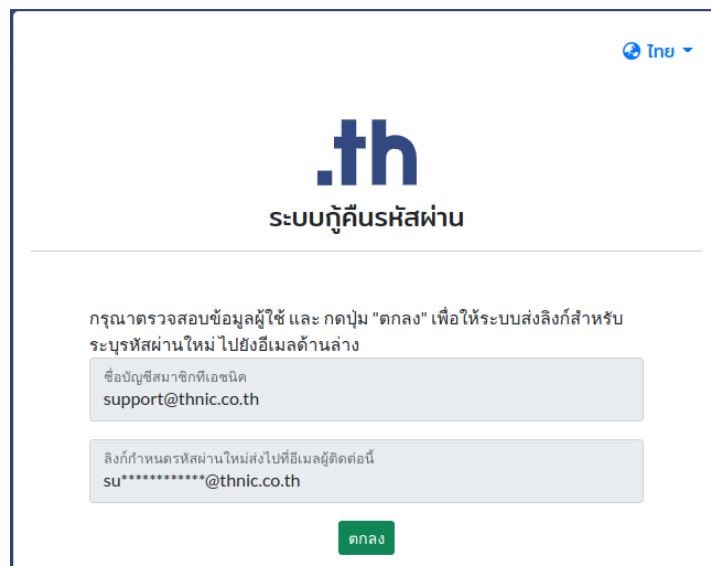
4. กรอกรหัสอีเมลที่ใช้สมัครสมาชิกที่เอชเอ็นไอ เลือก ‘ตกลง’ เพื่อให้ระบบส่งลิงก์กำหนดรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลสมาชิก (ภาพที่ 3)



The screenshot shows a web page with the THNIC logo and the text 'ระบบกู้คืนรหัสผ่าน'. Below this, it says 'กรุณาระบุบัญชีสมาชิกที่เอชเอ็นไอ'. There is a text input field containing 'support@thnic.co.th'. Below the input field, there is a green checkmark icon and the text 'ยืนยันไม่ใช้โปรแกรมอัตโนมัติ' and 'reCAPTCHA' with a small logo. At the bottom, there is a blue button labeled 'ตกลง' and a link labeled 'Back'.

ภาพที่ 3 หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน

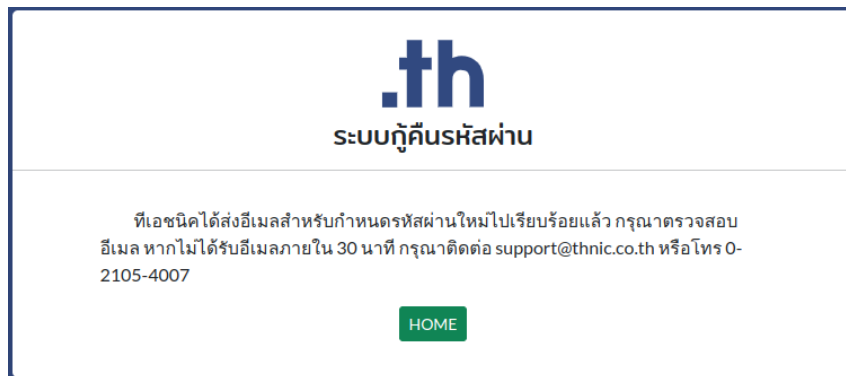
5. ตรวจสอบอีเมลของคุณ และกดลิงก์ที่ได้รับในอีเมล จากนั้นระบบจะนำเข้าสู่หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน กรุณาตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้และเลือก ‘ตกลง’ (ภาพที่ 4)



The screenshot shows the same web page as in image 3, but with a confirmation message: 'กรุณาตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ และ กดปุ่ม "ตกลง" เพื่อให้ระบบส่งลิงก์สำหรับรหัสผ่านใหม่ ไปยังอีเมลด้านล่าง'. Below this message, there are two text input fields. The first field contains 'support@thnic.co.th' and the second field contains 'su*****@thnic.co.th'. At the bottom, there is a green button labeled 'ตกลง'.

ภาพที่ 4 หน้าตรวจสอบข้อมูล

6. ระบบยืนยันการส่งอีเมลเพื่อกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 หน้าจอยืนยันการส่งอีเมลสำหรับกำหนดรหัสผ่านใหม่

7. คุณจะได้รับอีเมลแจ้งให้ตั้งค้ำรหัสผ่านใหม่ กรุณาตรวจสอบอีเมลของคุณ ทั้งใน Inbox, Junk และ Spam (ภาพที่ 6) จากนั้นเลือก 'Reset Password' (ภาพที่ 7)

☐ ☆ T.H.NIC

Reset password – member of thnic.co.th [1549738]

ภาพที่ 6 อีเมลอัตโนมัติของทีเอชเนติก



คุณได้ส่งคำขอกำหนดรหัสผ่านใหม่สำหรับบัญชีผู้ใช้งาน
We have received a password reset request for the account.

ชื่อบัญชีผู้ใช้: support@thnic.co.th

Your account: support@thnic.co.th

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้โดยกดที่ปุ่ม "Reset Password" ด้านล่าง
To reset your password, click the "Reset Password" button below.

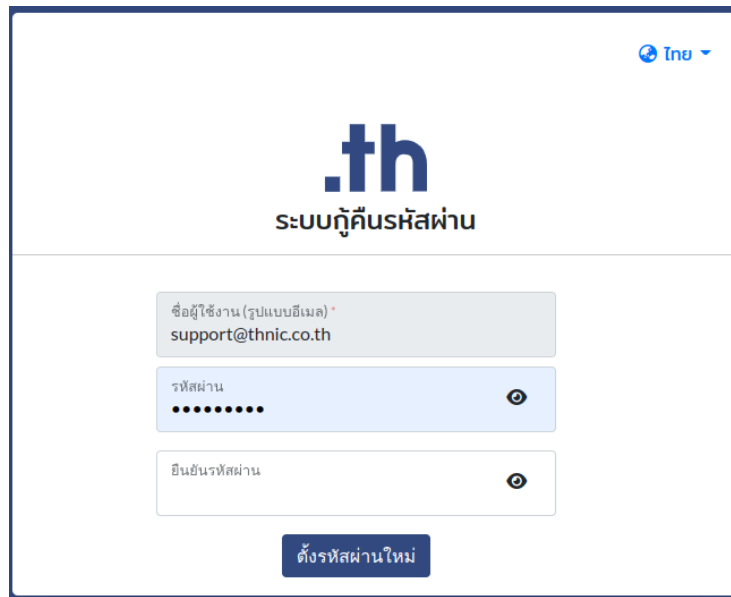
Reset Password

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ อีเมล support@thnic.co.th
หรือ โทร. 0 2105 4007 หรือ Livechat ได้ที่เว็บไซต์ thnic.co.th
If you have any queries, please contact us via email at support@thnic.co.th
or call 0 2105 4007 or Livechat at thnic.co.th

อีเมลนี้เป็นอีเมลอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ
This is an automated email. Please do not reply.

ภาพที่ 7 อีเมลเปลี่ยนรหัสผ่าน

8. ระบบจะนำเข้าสู่หน้าระบบกู้คืนรหัสผ่าน กรุณากรอกรหัสผ่านใหม่ และเลือก 'ตั้งรหัสผ่านใหม่' (ภาพที่ 8)



The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top right, there is a language selector set to 'ไทย'. The main heading is '.th ระบบกู้คืนรหัสผ่าน'. The form contains three input fields: 'ชื่อผู้ใช้งาน (รูปแบบอีเมล) *' with the value 'support@thnic.co.th', 'รหัสผ่าน' with masked characters and a visibility icon, and 'ยืนยันรหัสผ่าน' with a visibility icon. A blue button labeled 'ตั้งรหัสผ่านใหม่' is positioned below the fields.

ภาพที่ 8 หน้าจอตั้งรหัสผ่านใหม่

ข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน

รหัสผ่านต้องมีความยาว 8-16 ตัวอักษร ประกอบด้วยอักษรภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 1 ตัว, ตัวเลข อย่างน้อย 1 ตัว ห้ามใช้ [อักขระพิเศษเดี่ยว '] [อัญประกาศคู่ "] [อัฒภาค ;] และ [ยัติภังค์ -]